

ชื่อเรื่อง การบริหารการจัดการศึกษาด้วยวงจรคุณภาพ เพื่อพัฒนาผู้เรียน: กรณีศึกษากลุ่มชาติพันธุ์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ชื่อผู้ศึกษา นายสุทธิพงษ์ เสริมสุข

### บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นบุคลากร ที่มีต่อการบริหารการจัดการศึกษาด้วยวงจรคุณภาพ เพื่อพัฒนาผู้เรียน: กรณีศึกษากลุ่มชาติพันธุ์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียน: กรณีศึกษากลุ่มชาติพันธุ์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารการจัดการศึกษาด้วยวงจรคุณภาพ เพื่อพัฒนาผู้เรียน: กรณีศึกษากลุ่มชาติพันธุ์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน สำหรับประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูและบุคลากร จำนวน 39 คน และผู้เรียนกลุ่มชาติพันธุ์ โดยกำหนดอัตราส่วนกลุ่มชาติพันธุ์ ร้อยละ 70 สำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้เรียนกลุ่มชาติพันธุ์ ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ลาน้อย ปีการศึกษา 2564 รวมจำนวน 226 ตัวอย่างโดยใช้เทคนิคการเลือกตัวอย่างใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่

### ผลการศึกษา พบว่า

ครูและบุคลากร ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ลาน้อย มีความเห็นต่อการบริหารการจัดการศึกษาด้วยวงจรคุณภาพ เพื่อพัฒนาผู้เรียน: กรณีศึกษากลุ่มชาติพันธุ์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ครูและบุคลากร มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เมื่อพิจารณาด้านที่มีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านการปฏิบัติงานสอนในพื้นที่ตลอดเวลา รองลงมา ด้านการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนกลุ่มชาติพันธุ์ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยลำดับ 3 คือ ด้านการระดมภาคีเครือข่ายแก้ไขปรับปรุง

ผู้เรียนกลุ่มชาติพันธุ์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษากลุ่มชาติพันธุ์ โดยมีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายข้อ เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 รายข้อแรก คือ ผู้เรียนพึงพอใจที่ กศน.อำเภอแม่ลาน้อย ได้จัดการศึกษานอกระบบขั้นพื้นฐาน อย่างเท่าเทียมเพื่อให้โอกาสกับผู้เรียนต่างชาติพันธุ์ รองลงมา ผู้เรียนพึงพอใจที่ กศน.อำเภอแม่ลาน้อย ได้จัดให้ กศน.ตำบล ทุกๆ ตำบลเป็น ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนและรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับ 3 คือ ผู้เรียนพึงพอใจที่ กศน.อำเภอแม่ลาน้อย มีความใส่ใจติดตาม ดูแลและให้การช่วยเหลือผู้เรียนการศึกษานอกระบบขั้นพื้นฐานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนกลุ่มชาติพันธุ์ พบว่า ผู้เรียนกลุ่มชาติพันธุ์ที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนผู้เรียนกลุ่มชาติพันธุ์ที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน เมื่อทดสอบรายคู่ ตามวิธีการของ Scheffe และพบว่า ผู้เรียนกลุ่มชาติพันธุ์มีความพึงพอใจแตกต่างกันอยู่ 2 คู่ คือ กลุ่มอายุไม่เกิน 20 ปี แตกต่างจากกลุ่มอายุ 21-25 ปี และกลุ่มอายุไม่เกิน 20 ปี ที่แตกต่างจากกลุ่มอายุ 26 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

แนวทางการบริหารการจัดการศึกษาด้วยวงจรคุณภาพ เพื่อพัฒนาผู้เรียน: กรณีศึกษากลุ่มชาติพันธุ์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งเป็นการบริหารที่มีกรอบการบริหาร 5 ด้าน คือ 1) ด้านการวิเคราะห์บริบทชาติพันธุ์ เพื่อวางแผน 2) ด้านการปฏิบัติงานสอนอยู่ในพื้นที่ตลอดเวลา 3) ด้านการติดตาม ประเมินผลตามสภาพจริง 4) ด้านการระดมภาคีเครือข่ายแก้ไขปรับปรุง 5) ด้านการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนกลุ่มชาติพันธุ์